

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Olę Sokołowską** prowadzącą nierejestrowaną działalność gospodarczą pod firmą **SOKOŁOWSKA architekt wnętrz** z siedzibą w Ełku, ul. Wrzosowa 27.
2. Kontakt z Usługodawcą:
 - adres e-mail: biuro@olgasokolowska.com
 - telefon: +48 573 883 247,
 - strona internetowa: olgasokolowska.com
3. Usługodawca świadczy usługi projektowania wnętrz oraz konsultacji architektonicznych **na odległość**, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, komunikatory internetowe, wideorozmowy).
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§2. Definicje

5. **Usługodawca** – podmiot świadczący usługi zgodnie z niniejszym regulaminem.
6. **Usługobiorca / Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług Usługodawcy.
7. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **Świadczenie usług na odległość** – świadczenie usług bez jednoczesnej obecności stron, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość.

§3. Zakres i warunki świadczenia usług

9. Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) projektowanie wnętrz online,
 - b) konsultacje architektoniczne w zakresie aranżacji i funkcjonalności wnętrz.
10. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi jest:
 - akceptacja oferty przez Klienta,



- potwierdzenie warunków współpracy (zakres, termin, wynagrodzenie),
 - dokonanie płatności, jeśli została ustalona z góry.
11. Komunikacja między stronami odbywa się drogą elektroniczną (e-mail, komunikatory, wideorozmowy).
 12. Usługodawca świadczy usługi w języku polskim, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dla klientów z Unii Europejskiej.

§4. Zawarcie umowy

13. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje w chwili potwierdzenia przez Klienta przyjęcia oferty (np. wiadomością e-mail).
14. Umowa zawierana jest na czas określony – do momentu wykonania usługi.
15. Klient zobowiązany jest do przekazania niezbędnych informacji i materiałów umożliwiających realizację usługi.

§5. Ceny i płatności

16. Ceny usług podawane są w złotych polskich (PLN) i są kwotami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli jest należny).
17. Sposób płatności: przelew bankowy na rachunek Usługodawcy lub inny uzgodniony indywidualnie.
18. W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca ma prawo wstrzymać realizację usługi do czasu uregulowania należności.

§6. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

19. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny.
20. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Usługodawcy.
21. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia.
22. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli usługa została w pełni wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany o utracie prawa odstąpienia.



§7. Odpowiedzialność i reklamacje

23. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
24. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
25. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
26. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§8. Dane osobowe (RODO)

27. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
28. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług, kontaktu z Klientem oraz wypełnienia obowiązków prawnych.
29. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
30. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji usługi (np. podwykonawcy, podmioty IT).
31. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa **Polityka prywatności** dostępna na stronie internetowej Usługodawcy.

§9. Zgoda na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 14 dni

32. Klient może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
33. W przypadku pełnego wykonania usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Konsument traci prawo odstąpienia.
34. Zgoda może być wyrażona w formie elektronicznej (np. e-mail).

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku sporów z Klientem będącym konsumentem, możliwe jest skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów (np. mediacja, platforma ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.



SOKOŁOWSKA | architekt wnętrz